

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

INFORMACIÓN DEL AFILIADO/CLIENTE:

Nombre:	Apellidos:
Teléfono:	E-Mail:
Factura:	Fecha de compra:
Número de pedido:	Número de devolución:

IMPORTANTE: Conforme a la ley, los clientes tendrán derecho a desistir del contrato de compra de productos adquiridos a través de nuestro sitio web, sin necesidad de justificar su decisión, durante 14 días naturales contados desde la fecha de recepción del producto. En este caso los gastos de devolución corren por cuenta del cliente.

Puedes contactar con el Departamento de Atención al Cliente de All Radical escribiendo a **pedidos@allradical.com**. Recibirás un número de devolución, con el que podremos identificar tu pedido y enviarte las instrucciones necesarias para la devolución del producto. Introduce este número en el apartado Número de devolución.

Para más información, consulta el apartado sobre garantías y devoluciones de productos en el Manual de políticas y procedimientos en <https://allradical.com/webtienda/es/content/1-politica-de-envios-y-devoluciones>

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN: Marca con una X la casilla o casillas que se correspondan con los motivos por los que deseas realizar la devolución del/de los producto(s)

X	MOTIVO
<input type="checkbox"/>	No estoy satisfecho/a con la compra
<input type="checkbox"/>	Producto defectuoso o dañado
<input type="checkbox"/>	Producto equivocado
<input type="checkbox"/>	Cantidad equivocada
<input type="checkbox"/>	Producto recibido por error
<input type="checkbox"/>	No se había realizado o solicitado el pedido
<input type="checkbox"/>	Afiliado dado de baja de la empresa
<input type="checkbox"/>	Error durante la transacción de compra
<input type="checkbox"/>	Otro:

SOLICITUD DEL CLIENTE:**Marca la casilla correspondiente con una X:**Reembolso Reemplazo **TIPO DE DEVOLUCIÓN:**Total Parcial

<u>Nombre del producto:</u>	<u>Cantidad:</u>
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

INSTRUCCIONES:

1. Rellena el formulario de devolución correctamente, enumerando la mercancía que se devuelve en la tabla que encontrarás al final de la primera página de este documento, en caso de que estés realizando una devolución parcial del pedido.

2. Si deseas devolver algún producto, deberás incluir en el paquete:

- El/los producto(s).
- La factura del pedido incluida en el paquete que recibiste con los productos.
- El formulario de devolución relativo a los productos, debidamente cumplimentado.

Rogamos lo envíes a la siguiente dirección:

All Radical
Avd. de Francia S/N Edificio Ribagorza Local 10
22440 Benasque
Huesca, España

3. Agradecemos mucho la mayor claridad posible al proporcionar información en este formato, ya que nos permite mejorar constantemente el servicio que te ofrecemos.

IMPORTANTE:

- NO se realizarán devoluciones a partir del **día 27 y hasta el cierre del mes**.
- Esta garantía de devolución está limitada a una cantidad por período.
- No se admitirá la devolución de productos pasados 14 días desde su fecha de recepción.
- Si la factura ha sido abonada mediante tarjeta de crédito/débito, la devolución también se abonará a dicha tarjeta.

Por la presente, _____ declara que entiende y está de acuerdo con las condiciones expuestas en este formulario de devolución de productos.

Firma del solicitante:

Lugar y fecha de la firma: